

# Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op juni 2023

## 1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Joyce jongerenbegeleiding, gevestigd te Etten-Leur. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

## 2. Verzamelde Informatie

- 2.1 Persoonlijke Identificatiegegevens:

oor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum en - plaats

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie per e-mail, via de website, schriftelijken/of telefonisch

## 3. Hoe we informatie verzamelen en gebruiken.

Joyce jongerenbegeleiding verzamelt analytische gegevens over bezoekers van de website, via Wix. De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Joyce jongerenbegeleiding gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen

## 4. Delen van Informatie met Derden

Joyce jongerenbegeleiding deelt gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of als wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Boekhoudprogramma en boekhouder met als doel verwerking facturatie en de boekhouding van Joyce jongerenbegeleiding controleren en in orde maken. Uw gegevens worden opgeslagen in een dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Indien u, of een andere partij die betrokken is, een klacht indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de instanties die uw klacht behandelen, zoals Global Network Group en/of Stichting ADR Platform en/of SKJ en/of Klachtenportaal Zorg. Uw gegevens worden door deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Joyce jongerenbegeleiding verstrekt persoonsgegevens met derden enkel met nadrukkelijke toestemming aan:

Professionals, zorgverleners, (gemeentelijke)instanties, huisarts en school met als doel overleg over cliënten en/of doorverwijzen wanneer dat nodig is. Ook een terugkoppeling geven over het verloop of afronden van de overeenkomst behoort tot de mogelijkheden. Ingezette derden/ vakspecialisten, in het kader van deskundigheidsbevordering en evt advies danwel doorverwijzing.

## 5. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang door derden of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen (datalekken). Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, data opslag in een cloud in Nederland, een zeer compleet antivirus- en beveiligingssoftware pakket en pseudonimiseren van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Indien er sprake is van een(ernstig) datalek kunnen wij u hiervan op de hoogte brengen wanneer dit waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer. Wij hebben in ieder geval een meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens ten aanzien van datalekken.

## 6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [joyce.jongerenbegeleiding@hotmail.com](mailto:joyce.jongerenbegeleiding@hotmail.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

## 8. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot de privacyverklaring kunt u contact opnemen met Joyce jongerenbegeleiding via het volgende email adres

[Joyce.jongerenbegeleiding@hotmail.com](mailto:Joyce.jongerenbegeleiding@hotmail.com)

Of via telefoonnummer: 06-19992297

### Disclaimer

De website van Joyce jongerenbegeleiding is auteursrechtelijk beschermd. Publicatie van daarin vervatte informatie of gegevens, in welke vorm dan ook, vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van Joyce jongerenbegeleiding..

Deze website dient uitsluitend ter informatie. Joyce jongerenbegeleiding aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor deze website noch voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de daarin vervatte informatie of gegevens.

©joyce jongerenbegeleiding 2023